

Omavalistuste infoühiskonna arengukava koostamisest

Hannes Astok
eRiigi Akadeemia

Töö sisu

Rahvusvahelised näited: Soome, Rootsi,
Norra, Suurbritannia, Holland

Tehtu analüüs

Ülesanded ja eelistused uueks perioodiks

Omavalitsuste ja riigi koostöö põhiküsimused

Millised on vastutusala?

Millised on toetusmeetmed?

Milline on koostööorganisatsioon?

Rootsi

- Omavalitsused on vastutavad oma e-teenuste eest
- Üleriigiline (kohustuslik) juhend veebilehtede ja teenuste kvaliteedile
- Järevalve nõuete täitmise üle:
Verket För Förvaltningsutveckling – Haldusvõimekuse agentuur (suleti 2009)

Norra

- Omavalitsused on vastutavad oma e-teenuste eest
- eNorra strateegia 2005
- Koordinatsiooniüksus valituse juures
- 6 omavalitsuste keskust e-vajaduste arendamiseks
- Ühtne kodanikuportaal MyPage

Holland

- Riik on kehetanud nõude pakkuda online teenuseid alates 2015
- Omavalitsuste liidu juures kompetentsikeskus KING (*Kwaliteits Instituut Nederlandse Gemeenten-Hollandi omavalitsuste kvaliteediinstituut*)
- Nõustab, töötab välja juhendeid ja standardeid

2008-2011 arengukava prioriteetidid

- Kiire internetiühenduse kättesaadavus
- Avalik traadita internet
- Avalikud internetipunktid
- Arvutitega varustus
- Üleminek digitaalsele asjaajamisele
- Andmete säilitamine ja kaitse
- Informatsiooni pakkumine
- E-kaasamise vahendid
- E-teenuste tasemed
- IKT arengukava
- Maakondlik ehk regionaalne koostöö
- Finantseerimine
- Riigi tugi

2012-2015 arengukava fookus

Senine arengukava: mida teha?

**Uus arengukava:
kuidas teha?**

Tähelepanu keskmes:

- Koostöömudelid
- Koostöö organisatsioon:
 - Omavalitsuste vahel
 - Riigi ja omavalitsuste vahel
- Ärimudelid
- Kriitilised projektid
- Kui kõrgele/madalale seada latt?

Ettepaneku valmimise lõpptähtaeg 12. detsember 2011



Hannes Astok

Hannes@Astok.ee

Mobile +372 5091366

Skype: hannesastok

www.ega.ee