



RIIGI INFOSÜSTEEMI AMET



Euroopa Liit  
Euroopa struktuuri-  
ja investeerimisfondid



Eesti  
tuleviku heaks

# eesti.ee muudatused 2016–2017

**Anu Veidenberg**

Riigi Infosüsteemi Amet / valdkonnajuht

03.06.2016

# Eesmärgid

**Eesti avaliku sektori klient peab saama asukohast sõltumatult, lihtsa vaevaga ning kiiresti Eesti riigiga seotud probleemi lahendatud.**

- Teenuste kvaliteedi tõus
- Teenuse eest vastutab teenuse omanik
- Kõik menetlused toimetatakse teenuse omanike keskkonnas

# Tegevused eesmärkide täitmiseks

- **Menetlusteenused teenuse omaniku juurde**
  - läbirääkimised teenuseomanikega
  - erandite väljaselgitamine – oktoober 2016
  - vana eesti.ee sulgemine – dets 2017
- **Teenuse kvaliteedi/kasutatavuse mõõtmine**
  - analüüs – IV kv 2016
- **Tehnoloogiline uuendus**
- **Visuaalne uuendus**
- **Sisukontseptsiooni värskendus**

# Hetkeseis

- Olemas MKM-i tellimus, eesmärgid
- Olemas 2016.a. töö- ja hankeplaanid
- Strateegia
- Ajakava haakub X-tee v6-le üleminekuga
- Staatiline veeb + CMS ehk I etapp - töös
- Autentimisteenus - töös

# RIA roll ökosüsteemis

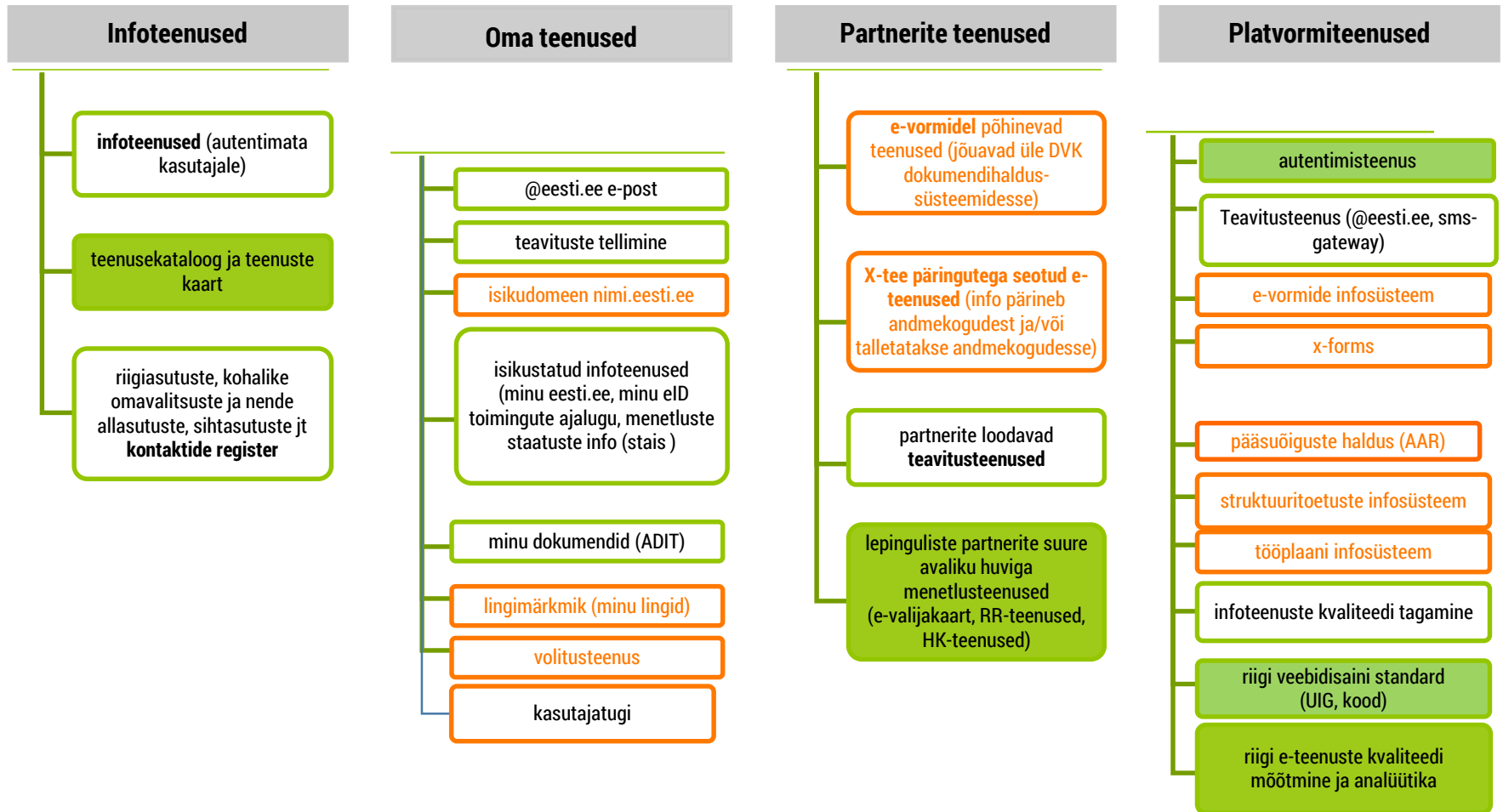
## Tegeleb:

- Infoteenuste pakkumisega eesti, vene ja inglise keeles
- Platvormiteenuste (sh oma teenused) pakkumisega
- Teenustele platvormi (*nn erandid*) pakkumisega
- Teenuste tarbimise mõõtmine

## Ei tegele:

- Ei vastuta teiste teenusepakkujate teenuste kvaliteedi eest
- Ei paku menetlusteenuste platvormi
- Ei tegele muude kanalitega, kui veeb

# Eesti.ee teenused – 2017 (to-be)



jätkame

loobume

alustame



OK



Hilinenud

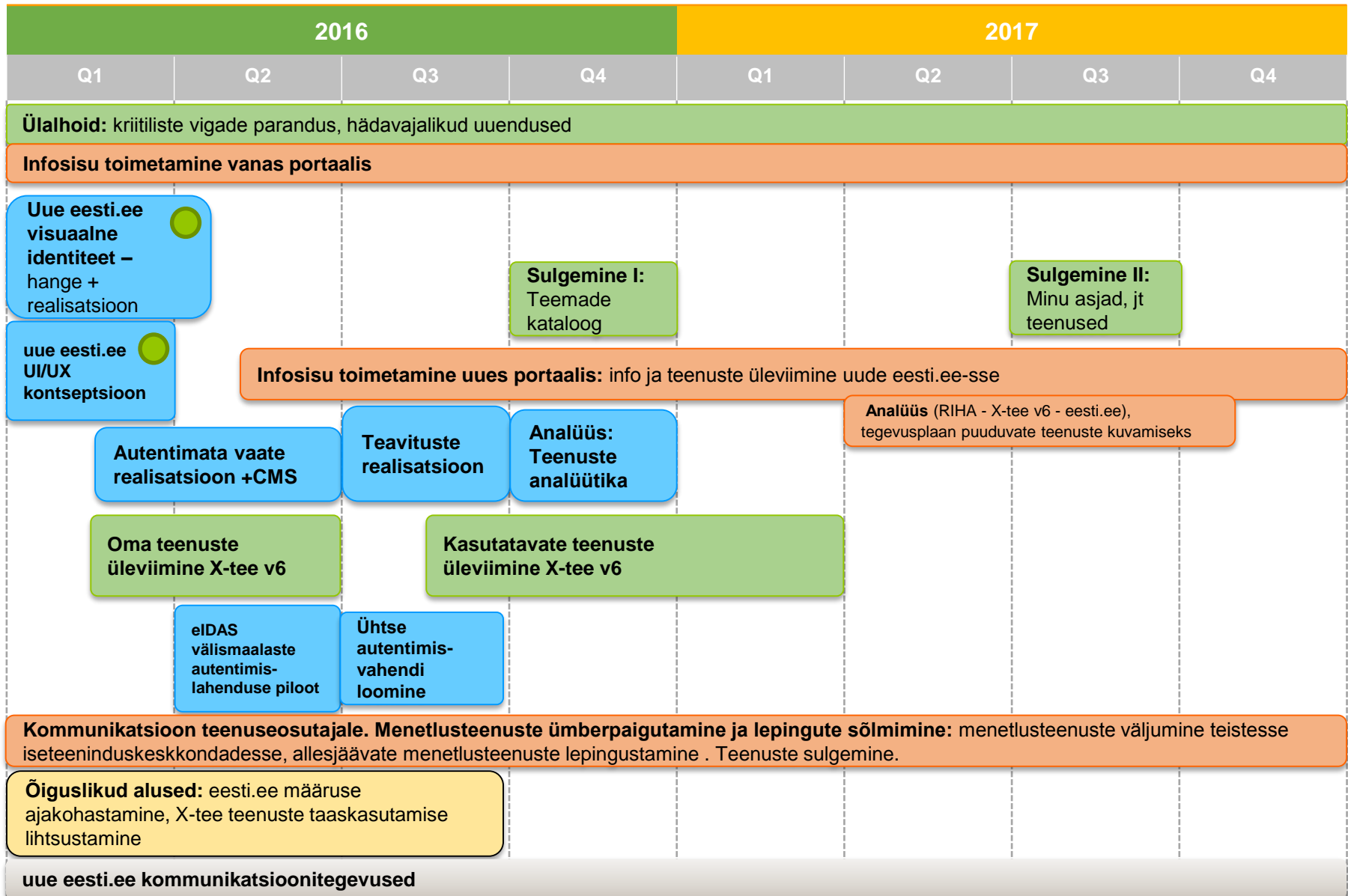


Ootel



Tühistatud

# eesti.ee 2016-2017





RIIGI INFOSÜSTEEMI AMET



Euroopa Liit  
Euroopa struktuuri-  
ja investeerimisfondid



Eesti  
tuleviku heaks

# Aitäh!

Anu Veidenberg  
[anu.veidenberg@ria.ee](mailto:anu.veidenberg@ria.ee)